

Boletín Informativo

Queridos socios:

Al llegar a nuestra quinta edición de este boletín, reafirmamos el compromiso de PRASFAA de mantener a nuestra comunidad profesional informada, conectada y preparada para los retos que enfrenta la educación postsecundaria.

Vivimos una época en la que la información circula con rapidez, pero no siempre con precisión. Los cambios en políticas, regulaciones y programas de asistencia económica generan preguntas, preocupaciones y, en ocasiones, desinformación. Ante esta realidad, el conocimiento confiable y la colaboración profesional se convierten en herramientas esenciales para servir mejor a nuestros estudiantes.

En PRASFAA continuamos enfocados en crear espacios de aprendizaje, diálogo y crecimiento profesional que nos permitan responder con seguridad y excelencia a los desafíos de nuestro campo. Cada taller, academia, reunión y publicación tiene el propósito de fortalecer nuestra capacidad de liderar en tiempos de cambio.

Les invito a seguir participando activamente, compartiendo experiencias y apoyando el desarrollo de nuestra profesión. Juntos continuamos construyendo una asociación más fuerte, preparada y relevante para las necesidades de nuestros socios y de los estudiantes a quienes servimos.

Gracias por ser parte de esta comunidad que cree en el poder de la educación y en el impacto transformador de la asistencia económica estudiantil.

"La información nos mantiene actualizados; el conocimiento nos permite liderar."

Con aprecio,

Palmira Arroyo Rivera

Dra. Palmira Arroyo Rivera
Presidenta



NOTICIAS *FEDERAL STUDENT AID*

Compartimos las novedades más importantes del Federal Student Aid. Manténgase informado sobre regulaciones, plazos y recursos que impactan directamente la oficina de Asistencia Económica y el servicio a sus estudiantes.

Dear Colleague Letters

- [\(ANN-26-08\) Live Webinars and Virtual Office Hours – OBBBA-Implementing Regulations Training Series May-July 2026](#)
- [\(ANN-26-07\) 2026–2027 Federal Student Aid Handbook – Volumes 1 and 9 Now Available](#)

Electronic Announcements

- [\(GENERAL-26-30\) Assistance in Implementation of Final Regulations for the Working Families Tax Cuts Act](#)
- [\(DL-26-02\) Record Submission Due Date for 2024–25 Direct Loan Closeout](#)
- [\(GENERAL-26-29\) Memorial Day Federal Holiday Processing and Customer Service Hours](#)
- [\(CB-26-09\) Summer 2026 Campus-Based School Testing for Schools Reporting Federal Work-Study Wages](#)
- [\(GENERAL-26-28\) FY27 Sequester-Required Changes to the Title IV Student Aid Programs](#)
- [\(GENERAL-26-27\) Technology Security Alert – Ongoing Cybersecurity Incident Involving the Canvas Learning Management System](#)
- [\(APP-26-03\) FAFSA Real-Time Fraud Detection \(Updated May 14, 2026\)](#)

Federal Registers

- [Computer Matching Program Between the Department of Education and the Department of Veterans Affairs](#)
- [Comment Request: Generic Clearance for the Collection of Qualitative Feedback on Agency Service Delivery](#)
- [Comment Request: Federal Perkins Loan Program Regulations and General Provisions Regulations](#)
- [Final: Accountability in Higher Education and Access Through Demand-Driven Workforce Pell; Pell Grant Exclusion Relating to Other Grant Aid; and Workforce Pell Grants](#)
- [Comment Request: State Authorization Collection](#)
- [Comment Request: Borrower Defense to Loan Repayment Collection](#)

NSLDS User Resources

- [NSLDS Transfer Student Monitoring & Financial Aid History User Guide and Record Layouts \(March 2026\) \(Updated May 15, 2026\)](#)

System Technical References

- [2026–2027 COD Technical Reference \(May 2026 Update\)](#)



<https://fsapartners.ed.gov/home/>

NOTICIAS PRASFAA

Compartimos novedades relevantes para profesionales de Asistencia Económica. Manténgase al día con cambios, talleres, consejos prácticos y todo lo que necesita para garantizar un servicio eficiente y de calidad a sus estudiantes.



PRASFAA
ASOCIACIÓN DE ADMINISTRADORES DE ASISTENCIA
ECONÓMICA ESTUDANTIL DE PUERTO RICO
PRASFAA: LIDERAZGO Y COMPROMISO.

**¡RENUOVA TU MEMBRESÍA
2026-2027!**

Vigencia: 1 de julio de 2026 al 30 de junio de 2027

- ✓ Adiestramientos y talleres diseñados para fortalecer tus competencias profesionales.
- ✓ Mantenerse actualizado con los cambios más recientes en regulaciones federales y estatales.
- ✓ Formar parte de una red profesional sólida de expertos en asistencia económica.
- ✓ Conectar con profesionales en Puerto Rico, Estados Unidos y República Dominicana.
- ✓ Participar en eventos, conferencias y espacios de desarrollo profesional de alto impacto.
- ✓ Obtener recursos, herramientas y mejores prácticas para optimizar tu desempeño institucional.
- ✓ Fortalecer tu liderazgo y crecimiento continuo dentro de la profesión.

Asegura tu acceso continuo a todos los beneficios de PRASFAA

¡Feliz Día de las Madres!

Gracias por ser mi guía, mi refugio y mi mayor ejemplo.
No existe amor más puro, fuerte e incondicional que el tuyo.

Liderazgo y Compromiso

PRASFAA



PRASFAA
ASOCIACIÓN DE ADMINISTRADORES DE ASISTENCIA
ECONÓMICA ESTUDANTIL DE PUERTO RICO

**¡Feliz Día de las
Madres!**

Gracias por ser mi guía, mi refugio y mi mayor ejemplo.
No existe amor más puro, fuerte e incondicional que el tuyo.

Liderazgo y Compromiso

PRASFAA

Nuestra Academia de Principiantes 2026
¡Éxito Total!



Liderazgo y Compromiso

VOCES QUE CONSTRUYEN PRASFAA

Experiencias de liderazgo que inspiran a servir y participar

Como parte de los esfuerzos de PRASFAA para fomentar una participación más activa de sus socios en las elecciones de este año, iniciamos esta serie de reportajes y entrevistas a pasados miembros de la directiva de la Asociación. A través de sus experiencias, estos líderes compartirán cómo fue servir desde distintos roles dentro de PRASFAA, los aprendizajes que marcaron su trayectoria y cómo ese camino puede motivar a otros colegas a postularse y formar parte del liderato de la Asociación.

Estos encuentros con expresidentes y exmiembros de la directiva nos recuerdan que el liderazgo en PRASFAA nace del compromiso, la colaboración y el deseo de aportar al crecimiento colectivo.



Julio A. Rodríguez Soiza

Ex-presidente de PRASFAA

Servir en la directiva de PRASFAA representa mucho más que ocupar una posición dentro de la asociación. Es asumir un compromiso voluntario con la profesión, con los colegas y con el desarrollo continuo de quienes forman parte del campo de Asistencia Económica en Puerto Rico.

Julio Rodríguez Soiza, pasado presidente de PRASFAA, reconoce que formar parte de la directiva implica dedicar tiempo, aportar conocimientos, tomar decisiones, colaborar con comités, apoyar la organización de eventos y velar por el cumplimiento de la misión y visión de la asociación. Cada puesto conlleva una responsabilidad importante, ya que los socios electos tienen la encomienda de continuar el legado de quienes, con esfuerzo y compromiso, han contribuido al crecimiento de PRASFAA.

Uno de los principales motivos que lo llevó a aspirar a una posición de liderazgo fue la oportunidad de aportar al desarrollo profesional de los socios y no socios. En un campo donde la reglamentación federal cambia constantemente, la capacitación, el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo son esenciales. Servir en la directiva permite contribuir directamente a esos esfuerzos y fortalecer los espacios de aprendizaje y actualización profesional.

VOCES QUE CONSTRUYEN PRASF^{AA}

Para Rodríguez Soiza, la experiencia también representó una oportunidad de crecimiento personal y profesional. El liderazgo dentro de PRASF^{AA} reta a los socios a desarrollar destrezas como hablar en público, dirigir reuniones, tomar decisiones, resolver situaciones y trabajar en equipo. Muchas de estas habilidades se fortalecen en el camino, gracias al apoyo de colegas con experiencia y al compromiso compartido de servir a la asociación.

Entre los aprendizajes más significativos, destaca el valor del trabajo en equipo. La labor de la directiva y los comités demuestra que PRASF^{AA} se sostiene por el compromiso, la pasión y la colaboración de sus miembros. También resalta la dimensión social de la asociación, especialmente a través de iniciativas que impactan a la comunidad y promueven los valores de la educación postsecundaria.

Durante su incumbencia, se alcanzaron logros importantes para la asociación. Entre ellos, el fortalecimiento de la membresía, la estabilidad financiera, el cumplimiento de procesos auditables, la oferta de talleres y servicios a los miembros, el desarrollo de una nueva página web, la creación del anuario digital y la iniciativa comunitaria "PRASF^{AA} en la comunidad". Estos esfuerzos reflejan el impacto que puede tener una directiva comprometida con la misión institucional de la asociación.

A los socios que sienten que no están listos para participar, Rodríguez Soiza les exhorta a darse la oportunidad. Nadie entra a la directiva sabiéndolo todo. La experiencia se adquiere en el proceso, con el acompañamiento de colegas que conocen la asociación y están dispuestos a apoyar. Todo socio que trabaja en una oficina de Asistencia Económica ya posee una base valiosa, porque enfrenta diariamente retos similares a los que se atienden dentro de PRASF^{AA}: planificación, servicio, cumplimiento, presupuesto, adiestramientos, auditorías y toma de decisiones.

La participación en las elecciones también es fundamental. Cada voto permite escoger a los socios que tendrán la responsabilidad de continuar guiando los trabajos de PRASF^{AA}. El proceso de votación ofrece información relevante sobre cada aspirante, incluyendo su trayectoria, sus razones para aspirar y la forma en que desea aportar a la asociación. Por eso, votar es una manera directa de participar en el futuro de PRASF^{AA}.

Para quienes consideran aspirar por primera vez, es normal sentir nervios o pensar que no se cuenta con suficiente experiencia. Sin embargo, PRASF^{AA} necesita nuevas voces, nuevas ideas y socios con deseos genuinos de servir. No se requiere saberlo todo desde el inicio. Lo importante es tener disposición para aprender, trabajar en equipo y aportar desde la experiencia real de las oficinas de Asistencia Económica. Servir en PRASF^{AA} es una oportunidad para crecer, aportar y dejar huella. Es continuar un legado construido por colegas comprometidos y, al mismo tiempo, abrir camino para nuevas generaciones de líderes dentro de la asociación.

BUENAS PRÁCTICAS QUE MARCAN LA DIFERENCIA ESTE MES



Buenas prácticas para atender estudiantes en línea

Los estudiantes en línea necesitan rapidez, claridad y estructura. No te ven en persona, pero sí perciben si hay compromiso o abandono.

Best Practices

- Respuestas cortas, claras y con pasos enumerados.
- Usa orientación por videollamada cuando el caso es complejo.
- Envía checklist y ejemplos de documentos.
- Establece tiempos: “Responderemos en 24–48 horas”.
- Documenta todo igual que presencial.

Errores comunes

- Respuestas demasiado largas, muy técnicas o confusas.
- No establecer los próximos pasos claros.
- Tardar demasiado en responder. En ambientes virtuales, el silencio se interpreta como falta de interés o abandono institucional.
- Asumir que el estudiante entiende el proceso.
- No ofrecer alternativas de comunicación.
- No documentar orientaciones o seguimientos.
- Enviar documentos o instrucciones incompletas.
- Falta de empatía en la comunicación escrita.
- No dar seguimiento a estudiantes inactivos

Mini Checklist del Oficial

- Contesté con instrucciones claras
- Adjunté lista de documentos o enlaces
- Definí fecha límite
- Ofrecí canal alternativo (llamada/video)
- Registré nota en expediente

Recuerda: *La distancia no elimina el servicio. El servicio excelente se nota incluso en pantalla.*

CAPSULAS *INFORMATIVAS*

A partir del 1 de julio de 2026, entrarán en vigor varios cambios normativos que afectan directamente la administración de los Préstamos Estudiantiles Directos bajo el Título IV. Esta serie de cápsulas breves resumen el efecto de las nuevas disposiciones que entran en vigor a partir del 1 de julio de 2026. Se advierte que algunas de estas disposiciones pueden ser modificadas cuando se publiquen las guías específicas.

PRASFAA estará atento a la publicación de estas guías y estarán siendo comunicadas mediante nuestro boletín mensual, las sesiones de adiestramiento, "podcasts" y/o nuestra página web.

Re: Federal Register :: Reimagining and Improving Student Education

¿Qué queda pendiente?: OBBB / RISE (cambios legislativos aún en propuesta)

- La One Big Beautiful Bill Act (OBBB), firmada el 4-jul-2025, enmienda varias disposiciones de la HEA sobre préstamos federales.
- El Departamento, a través del NPRM "Reimagining and Improving Student Education (RISE)" del 30-ene-2026, propone:
 - Nuevos límites de préstamo para estudiantes graduados/profesionales y padres, incluyendo el phase-out del Graduate PLUS.
 - Reestructurar planes de pago, eliminando los ICR actuales y creando un nuevo Repayment Assistance Plan (RAP) y un tiered standard plan.

Importante para PRASFAA:

- A la fecha (11-feb-2026) RISE es solo regla propuesta (NPRM); no hay reglamento final, por lo que no deben tratarse estas propuestas como requisitos vigentes.
- Se debe monitorear el Knowledge Center y el Federal Register para la regla final y fechas concretas de implementación.

2026							MAY	
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT		
					1	2		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31								

CALENDARIO

Mayo: Mes clave en el calendario de Asistencia Económica

Procesos clave este mes:

- Revisión y seguimiento de solicitudes FAFSA.
- Validación y recepción de documentos pendientes.
- Procesos de verificación de estudiantes seleccionados.
- Evaluación de elegibilidad para ayudas y becas.
- Preparación y adjudicación de ayudas económicas para el próximo año académico.
- Seguimiento a estudiantes con documentación incompleta.
- Orientación sobre matrícula de verano y ayudas disponibles.
- Revisión de expedientes y cumplimiento de requisitos institucionales y federales.
- Comunicación de estatus y notificaciones a estudiantes.
- Planificación y actualización de calendarios y procesos internos.
- Renovación de FAFSA 2026-2027 (hay algunas instituciones que tiene fecha límite)

¡Mantente al día y evita retrasos en tu ayuda económica!

Convocatrias publicadas:

Liceo de Arte y Tecnología

- Técnico de Sistema de Información

Universidad Central de Caribe

- Registrador/a
- Regitrador Auxiliar

