PRASFAA
ASOCIACIÓN DE ADMINISTRADORES DE ASISTENCIA ECONÓMICA ESTUDIANTIL DE PUERTO RICO

# GUÍA DE MANEJO DE EMERGENCIA ANTE EL PASO DE FENÓMENOS ATMOSFÉRICOS Y TERREMOTOS.

---

***COMITÉ DE REGULACIONES FEDERALES Y ESTATALES***

**Rev. Sept. 2026**

Internal - Do Not Distribute Externally.

# ÍNDICE

¿Qué hacer ante la cercanía de un fenómeno atmosférico? . . . 3

Información para las instituciones que reciben fondos de Título IV. . 4

Preparativos ANTES, DURANTE y DESPUÉS de un fenómeno atmosférico. 5

Preparativos ANTES, DURANTE y DESPUÉS de un terremoto. . . 7



Internal - Do Not Distribute Externally.

# ¿QUÉ HACER ANTE LA CERCANÍA DE UN FENÓMENO ATMOSFÉRICO?

## GUÍA DE MANEJO DE EMERGENCIA
## ANTE EL PASO DE FENÓMENOS ATMOSFÉRICOS

Ante la amenaza de cualquier fenómeno atmosférico, la Asociación de Administradores de Asistencia Económica Estudiantil de Puerto Rico| **PRASFAA** desea recordarles la importancia de activar sus protocolos de emergencia individual en las oficinas de Asistencia Económica.

Recuerde:

- Asegurarse de que se ejecute un resguardo ("backup") de sus bases de datos de **EDExpress y EdConnect** (los archivos MDB*).* Si este es su manejo de información de Título IV
- Si usted está utilizando algún programa de solución de negocios como "Ellucian", "DiamonD", "PF", "Banner", "Ellucian Colleague", "Anthology", "Orbund", entre otros, asegúrese de que su departamento de *IT* preserve sus bases de datos de AE.
- Proteja sus archivos si se encuentran en áreas donde se puedan ver afectados por la humedad.
- Desconecte sus computadoras y dispositivos electrónicos en su oficina y levante los mismos del suelo.
- Asegure que sus expedientes se encuentren en un lugar protegidos de la humedad y el viento.
- Las guías de manejo de desastres vigentes para Título IV se encuentran en el siguiente enlace: (GEN-10-16) Subject: Guidance for helping Title IV participants affected by a major disaster. | Knowledge Center . El Departamento puede establecer dispensas específicas por estados y eventos; siempre es posible que se generen nuevas guías de ser necesario.
- Establezca un plan de comunicación con sus empleados/as y superiores o gerenciales en su lugar de trabajo.
- Conservar la documentación relacionada con receso académico, comunicados de prensa, comunicados al personal y a los estudiantes para efectos de auditorías.

**SOBRE TODO, MANTÉNGASE USTED Y SU FAMILIA SEGUROS**
**ANTE EL PASO DEL FENÓMENO.**



Internal - Do Not Distribute Externally.

## INFORMACIÓN PARA LAS INSTITUCIONES QUE RECIBEN FONDOS DE TÍTULO IV

La oficina de Ayuda Federal para Estudiantes| **FSA**, del Departamento de Educación Federal está comprometida en trabajar con las instituciones y su equipo para garantizar que cuente con el apoyo adecuado en caso de que sea necesario.

Para asegurar la comunicación con las instituciones, de ser necesario, el **USDE** exhorta a tomar nota de la información a continuación. Esto incluye recordatorios claves y recursos especiales disponibles para instituciones afectadas por desastres naturales.

- Para garantizar que el **USDE** pueda comunicarse con todas las instituciones que participan en los programas del Título IV, solicitan que cada institución **confirme la exactitud** de su información contacto en su **ECAR.** Esta información se puede revisar en: *https://eligcert.ed.gov*.

- Si necesita, actualizar la información, hágalo lo antes posible preferiblemente antes del evento de desastre y envíe la documentación de respaldo requerida completando la solicitud electrónica. Si su información está actualizada, no se requiere ninguna acción de su parte.

- Si ocurre un desastre natural, el *USDE* se comunicará con la institución y solicitará una actualización por correo electrónico. Si el correo electrónico no está disponible, puede comunicarse con la división de FSA Partner and School Relations Center al 1-800-848-0978 Si es necesario, el *USDE* publicará anuncios electrónicos, en español e inglés, sobre el tema de desastres naturales en *StudentAid.gov* con información para estudiantes, padres y prestatarios afectados por cualquier desastre declarado por el gobierno federal. Anteriormente había un área donde se podía encontrar información actualizada sobre las áreas afectadas por desastres. Este enlace ya no está disponible por lo que usted debe estar atento a sus comunicaciones electrónicas para información específica.



Internal - Do Not Distribute Externally.

# PREPARATIVOS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UN FENÓMENO ATMOSFERICO

## Antes de fenómeno atmosférico

Las autoridades estatales y municipales piden prudencia a las personas durante los preparativos ante el paso del fenómeno atmosférico. Entre los preparativos debe tomar en consideración lo siguiente:

- Identificar las rutas de desalojo en su zona.
- Identificar refugios oficiales designados por las autoridades.
- Revisar su equipo de emergencia, como linternas, generadores, celulares y radio a pilas - baterías.
- Abastecerse de comestibles no perecederos y de agua potable a razón de un galón por persona al día.
- Abastecerse de medicamentos de mantenimiento.
- Verificar si las puertas y ventanas de su residencia son aptas para resistir el embate del viento. De no estarlas, refuércelas con paneles de madera u otro material.
- Podar los árboles y arbustos que representen un peligro.
- Recoger todo artefacto, a la intemperie, que pueda convertirse en un proyectil con los fuertes vientos.
- Limpiar los desagües y canales.
- Revisar su póliza de seguro.
- Llenar el tanque de gasolina de su vehículo.
- Asegurarse de resguardar su casa móvil, bote o demás vehículos, pero no permanezca dentro de estos.
- Asegurarse de tener suficiente efectivo a la mano.

## Durante el fenómeno atmosférico

- De igual modo, manténgase alejado de las costas y otros cuerpos de agua.
- Conserve la calma.
- Manténgase conectado a los medios de comunicación para boletines oficiales sobre el curso del fenómeno.
- No deje mascotas a la intemperie; recuerde que son seres vivos y parte de su familia.
- No salga de su residencia o refugio durante el embate del huracán.



Internal - Do Not Distribute Externally.

- Si necesita asistencia, comuníquese a los siguientes números: Su área de localización puede tener otros teléfonos, debe tener los mismos a la mano.

| | |
|---|---|
| **AAA** | **1-818-620-2482** |
| **LUMA Energy** | **1-844-888-5862** |
| **AEMEAD** | **787-724-9124** |
| **DTOP** | **787-787-9918** |
| | **787-225-1539** |
| **Bomberos** | **787-343-2330** |
| **Policía** | **787-343-2020** |
| **Cruz Roja** | **787-758-8150** |

- Vigila en todo momento el nivel del agua cerca de tu casa.
- Siga las instrucciones de las autoridades y reporte cualquier daño o herido.
- Cierre las llaves de paso del agua y el gas.
- Aléjese de puertas y ventanas.
- Tenga a la mano una lámpara que funcione a base de baterías.
- No salga hasta que las autoridades locales lo indiquen.

**Después del fenómeno atmosférico**

La experiencia nos ha enseñado que el paso de un fenómeno atmosférico puede causar estragos en la infraestructura de la isla, máxime en momentos en que el país atraviesa por una aguda crisis económica que ha sumido la infraestructura de LUMA Energy en una condición precaria.

Ante el escenario descrito por representante de LUMA Energy de Puerto Rico, la interrupción en el servicio de electricidad, durante y luego del paso, es casi inminente. Recuerde que su seguridad es lo primordial. Las pertenencias materiales son reemplazables, pero nunca la vida. Por ello, las autoridades aconsejan luego del fenómeno atmosférico que:

- Debe mantenerse en su residencia o refugio hasta que las autoridades indiquen lo contrario.
- Beba agua embotellada o hervida durante los días subsiguientes al fenómeno.
- Coopere en las labores de limpieza en su comunidad.



Internal - Do Not Distribute Externally.

- Mantenga desconectados los equipos eléctricos y de gas hasta que esté fuera de peligro.
- No escuche rumores y atienda solo las indicaciones oficiales del gobierno.
- Use su celular o teléfono solo para llamadas de emergencia y use el servicio de texto como alternativas a llamadas; esto aseguraría que no se saturen las líneas.
- Solicite ayuda a las autoridades, si necesitas asistencia.
- Aléjese de tendido eléctrico caído.
- No se acerque a zonas que pueden representar peligro inminente.

## PREPARATIVOS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UN TERREMOTO

Dado que hasta ahora no existe manera de saber cuándo ocurrirá un terremoto, lo mejor que podemos hacer es informarnos y prepararnos para actuar de la mejor manera cuando se produzca el próximo. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias de Estados Unidos | FEMA, aconseja las siguientes medidas para prevenir y disminuir los daños causados por un terremoto.

### Antes del terremoto

- En su hogar, determine los **objetos que puedan convertirse en un peligro durante un terremoto, como, por ejemplo, cuadros, espejos, lámparas, macetas colgantes, etc**. y reubíquelos o asegúrelos de manera que no puedan caerle encima de ocurrir un terremoto.
- **Practique simulacros de terremoto**. Con anticipación, cada miembro de su familia, oficina o escuela debería saber dónde colocarse en caso de terremoto; por ejemplo, debajo de un escritorio o una mesa fuerte.
- **Conozca dónde y cómo cerrar el paso de la electricidad, el gas y el agua** en los interruptores y tomas principales.
- Acuerde un **teléfono de contacto fuera de la ciudad al cual los miembros de su familia puedan llamar** para hacerles saber a los demás que están bien.
- Acuerde un lugar de encuentro donde los miembros de su familia pueden llegar para encontrarse.
- Mantenga una **reserva de alimentos no perecibles y agua potable para al menos 3 días**.



Internal - Do Not Distribute Externally.

**KIT DE EMERGENCIA:**

Acostúmbrese a tener a mano una mochila con:

- Radio portátil
- Linterna con baterías
- Botiquín de primeros auxilios
- Agua embotellada
- Alimentos enlatados y granos secos
- Abrelatas - Una copia de sus documentos personales
- Pito
- Medicamentos
- Lista de teléfonos de emergencia

**Durante el terremoto**

---

**En lo posible,** manténgase tranquilo y permanezca en el interior mientras dure el terremoto.

- ¡Agáchese, Cúbrase y Sujétese! Dé solo los pasos que le permitan colocarse debajo
- de un lugar seguro, como un escritorio o una mesa resistente. Una vez allí agárrese con ambas manos de una pata.
- Manténgase alejado de ventanas, vidrios, espejos, puertas exteriores o paredes, y de todo lo que pueda caerle, como lámparas y muebles.
- Si no hay una mesa o escritorio cerca de usted, cúbrase la cara y la cabeza con sus brazos y agáchese lejos de ventanas y estanterías.

- Si usted está en…
  - **La calle**: aléjese de los postes y cables eléctricos.
  - **En un edificio**: Métase debajo de una mesa o escritorio, alejado de ventanas y paredes exteriores. Permanezca allí hasta que haya pasado el movimiento. NO use los ascensores.
  - **El interior de un lugar concurrido como un restaurante o un cine:** Quédese donde esté. No corra hacia las puertas. Aléjese de las repisas que contengan objetos que puedan caerle.



Internal - Do Not Distribute Externally.

- **Un carro en movimiento**: Pare lo más rápido posible y quédese dentro del vehículo hasta que pase el temblor. Evite detenerse cerca o debajo de edificios, árboles, puentes o cables eléctricos. Luego, proceda con cautela, observando la carretera y los puentes para verificar si presentan daños. Si tiene que salir, esté pendiente de objetos que caigan, cables eléctricos caídos y paredes, puentes, entre otros.

**Después del terremoto**

---

- Si queda atrapado en los escombros:
  - No encienda fuego.
  - Trate de no moverse ni levantar polvo.
  - Cúbrase la boca con un pañuelo o con su ropa.
  - Dé golpes en un tubo o la pared para que los rescatadores puedan encontrarlo. Use un pito, si tiene uno. Grite sólo como último recurso, ya que al hacerlo podría inhalar cantidades peligrosas de polvo.
- Sepa que después de un terremoto, **vendrán réplicas**. Si el lugar donde se encontraba fue afectado por el primer temblor, **evite volver a él**. Estas réplicas, por lo general, son menos violentas que el terremoto principal, pero lo suficientemente fuertes como para causar daños adicionales en estructuras debilitadas.
- Verifique si hay lesiones. **No intente mover a las personas que estén seriamente lesionadas, a menos que estén en peligro inmediato de muerte o nuevas lesiones**. Si tiene que mover a una persona inconsciente, **estabilice primero el cuello y la espalda** y luego pida ayuda de inmediato. Si la víctima no está respirando, colóquela cuidadosamente en posición para administrarle resucitación boca a boca.
- Mantenga la **temperatura del cuerpo** de la persona lesionada con una frisa, pero asegúrese de que no se caliente demasiado.
- Nunca dé líquidos a una persona inconsciente.
- Si a pilas. **No use velas ni fósforos en el interior después de un terremoto**, ya que puede haber fugas de gas.
- Inspeccione su hogar para detectar posibles **daños estructurales**. Si tiene dudas sobre la seguridad, haga que un ingeniero civil inspeccione su casa antes de regresar.
- Limpie el suelo de medicinas, blanqueadores, gasolina y otros líquidos inflamables derramados. Si se detectan vapores de gasolina y el edificio no está bien ventilado, salga inmediatamente. **Si siente olor a gas o escucha un silbido o soplido, abra una ventana y salga**.



Internal - Do Not Distribute Externally.

- **Corte la corriente eléctrica**, si sabe o sospecha que hay daños. **Cierre el suministro de agua** en la toma principal si las tuberías están dañadas. No baje el agua de los inodoros hasta que sepa que el alcantarillado está en buenas condiciones.
- Abra los gabinetes con cuidado, ya que los **objetos pueden caer de los estantes**.



Internal - Do Not Distribute Externally.